

Allmenne garantivilkår

Ansvarlig utsteder av garanti er [Nordisk Bilgaranti AS](#), organisasjonsnummer 927 425 335, heretter omtalt som «**BilBeskyttelse**».

Dette allmenne garantivilkår gjelder ved kjøp av produkter fra BilBeskyttelse og ansees å være akseptert av kjøper når betaling for et bestilt produkt er utført.

BilBeskyttelse forbeholder seg retten til å uten forvarsel endre dette [allmenne garantivilkår](#), som kun vil bli tilgjengeliggjort på vårt nettsted, og kun tilby informasjon og kommunikasjon på norsk.

Kontaktinformasjon

Nordisk Bilgaranti AS
MBE 310
Pløens Gate 4
0181 Oslo

85 23 06 11
info@bilbeskyttelse.no

Telefontider

- Mandag til torsdag mellom 09:00 – 12:00 og 13:00 – 16:00
- Fredag mellom 09:00 – 12:00 og 13:00 – 15:00

Bestilling av garantibevis

BilBeskyttelse tilbyr kun muligheten til å bestille garantibevis på vårt nettsted.

Karanteneperiode

Ny tegnede garantier har en karanteneperiode på 60 dager før ikrafttredelse. Skader avslått i karanteneperioden kan ikke meldes på nytt etter at karanteneperioden er avsluttet.

Melding av skade

En skade må umiddelbart og senest innen 7 dager etter at den oppstår meldes til BilBeskyttelse for å ikke miste retten til dekning. BilBeskyttelse forbeholder seg retten til å avslå dekning dersom en reparasjon er igangsatt før skaden er meldt og garantidekning bekreftet. Dersom du har behov for hjelp ved melding av skade, kan du ringe oss innenfor våre åpningstider.

Veihjelp

Dersom veihjelp er rekvirert eller garantidekning bekreftet av BilBeskyttelse, vil utgifter for bilberging til nærmeste verksted dekkes. BilBeskyttelse forbeholder seg retten til å avslå dekning dersom veihjelp er igangsatt før skaden er meldt og garantidekning bekreftet.

Igangsettelse av feilsøking eller reparasjon

Feilsøking eller reparasjon som er igangsatt før garantidekning er skriftlig bekreftet av BilBeskyttelse utføres for kundens egen regning. Utgifter for feilsøking av skader som ikke godkjennes eller vurderes å ikke kan ha skjedd i garantiperioden vil belastes kunden.

Skadeoppgjør og egenandel

BilBeskyttelse vil i garantiperioden dekke plutselige og uforutsette skader på kjøretøyets komponenter som omfattes av garantien og garantibeviset.

Dekning forutsetter at kjøretøyet:

- Innehar gyldig garantibevis fra BilBeskyttelse
- Eies av en privatperson og den garantibeviset er utstedt til
- Har en kjørelengde som ikke overstiger 190.000 km
- Har fulgt produsentens og importørens veiledning for vedlikehold og reparasjon
- Er EU-godkjent

Totalsummen for alle krav i garantiperioden kan ikke overstige kjøretøyets markedsverdi. Ved godkjent dekning, utbetales det maksimum 40.000 kr per skade/år. Egenandel belastes ikke.

Hva garantien omfatter

Basisgaranti inkluderer følgende komponenter:

- Forbrennings- og elektrisk fremdriftsmotor
- Fremdriftsbatteri
- Motorkjølesystem
- Drivstoffsystem
- Girkasse
- Kraftoverføringssystem
- Styringsystem
- Bremsesystem
- Nøkler
- Elektronikk
- Lakk

Basisgaranti+ inkluderer i tillegg til det ovennevnte følgende komponenter:

- Turbo og kompressor

- Startmotor
- Dynamo
- Klimaanlegg

Hva garantien dekker og ikke dekker

1. Forbrennings- og elektrisk fremdriftsmotor

Dekkes

Indre bevegelige mekaniske deler, i tillegg til startmotor og dynamo ved **Basisgaranti+** dekning

Dekkes ikke

Strukket registerkjede, EGR- og eksosanlegg

2. Fremdriftsbatteri

Dekkes

Enheter med 65 prosent eller mindre gjenværende av opprinnelig kapasitet

Dekkes ikke

Enheter eldre enn 10 år eller som er leaset og der egen forsikring inngår

3. Motorkjølesystem

Dekkes

Kjøleviftmotor, radiator, termostat, termostathus, vannpumpe og ekspansjonstank

4. Turbo og kompressor

Dekkes

Indre bevegelige mekaniske deler, ladeluftkjøler, trykkrør og overtrykksventil

5. Drivstoffsystem

Dekkes

Bensintank, høytrykkpumpe, drivstoff- og fellesrør (common rail)

6. Girkasse

Dekkes

Indre bevegelige mekaniske deler

7. Kraftoverføringssystem

Dekkes

Drivaksler, mellomaksler, differensial, hydrauliske clutchsylindere og trykkplate

Dekkes ikke

Mansjetter, lagre, harddiskiver, clutchplater, svinghjul og dobbeltmassesvinghjul

8. Styringssystem

Dekkes

Rattstamme og servostyring

9. Bremsesystem

Dekkes

Bremseveskebeholder, bremseservo, bremseforsterker, bremsesylindere, bremsecalipere, ABS sensorer og mekanisk feil på hydraulisk ABS enhet

Dekkes ikke

Bremserør

10. Klimaanlegg

Dekkes

Komponenter brukt til kjølemiddelsirkulasjon

11. Nøkler

Dekkes ikke

Tap eller tyveri

12. Elektronikk

Dekkes

Komponenter tilhørende punkt 1 til 11 i oversikten ovenfor

Dekkes ikke

Ledninger, kontaktpunkter, brytere, reléer, ventiler, målere, sensorer, sendere, mottakere, regulatorer, omformere, injektorer, tennplugger, elementer og enheter for varme og kjøling, vifter, elektro-mekaniske og elektro-hydrauliske komponenter og styreenheter, lyskilder og batterier

13. Lakk

BilBeskyttelse sin garanti for lakk gjelder i 10 år fra kjøretøyet var nytt.

Garantiens begrensninger

Normalt forbruk av oljer, væsker, drivstoff eller andre forbruksvarer ansees ikke som en skade eller feil.

1. Generelt

BilBeskyttelse dekker ikke skader eller feil:

- Forårsaket av manglende vedlikehold
- Forårsaket av normal eller gradvis slitasje
- Forårsaket av unormal belastning
- Forårsaket av ytre påvirkning
- Forårsaket av trafikkulykker
- Forårsaket av grov uaktsomhet eller lovbrudd
- Forårsaket av brann, overoppheting, fuktighet, korrosjon og frost
- Forårsaket av terrengkjøring, utleievirksomhet, drosjekjøring eller annen liknende virksomhet
- Dersom kjøretøyet er blitt ombygd, modifisert eller overbelastet
- Dersom kjøretøyet er brukt på bane, til racing, løpskjøring eller annen lignende virksomhet
- Dersom produsentens og importørens veiledning for bruk av kjøretøyet ikke er fulgt
- Dersom produsentens og importørens veiledning for bruk av oljer, væsker, drivstoff eller annet forbruksmateriell ikke er fulgt
- Dersom produsentens og importørens veiledning for vedlikehold og reparasjon ikke er fulgt
- Dersom reservedeler som ikke oppfyller produsentens og importørens krav er brukt

2. Følgeskader

BilBeskyttelse dekker ikke følgeskader:

- På komponenter som ikke dekkes av garantien
- Forårsaket av komponenter som ikke dekkes av garantien

Fakturaterminer og betalingsbetingelser

BilBeskyttelse tilbyr følgende fakturaterminer:

Månedlig faktura – 349 kr

Faktura hvert halvår – 1.895 kr (spar 398 kr årlig)

Årlig faktura – 2.995 kr (spar 1.193 kr årlig)

Betaling kan kun skje via bank til kontonummer 6075 05 43661. Ved forsinket eller manglende betaling tilfaller en årlig forsinkelsesrente på 16% og et gebyr på 80 kr per utstedt purring.

Dersom betaling ikke er mottatt 30 dager etter forfall, overføres kravet til et inkassoselskap. I et slikt tilfelle vil inkassoselskapets gebyrer, salærer og renter påløpe. BilBeskyttelse forbeholder seg retten til å avslå dekning dersom manglende betaling foreligger.

Garantiperiode og bindingstid

En garantiperiode gjelder for ett år av gangen og har en bindingstid på minimum 12 måneder. Dersom skriftlig oppsigelse ikke er mottatt minst 3 måneder før bindingstidens opphør, fornyes garantien automatisk for 12 nye måneder i maksimum 5 år.

Garantien avsluttes automatisk etter 5 år med mindre skriftlig oppsigelse er mottatt før dette eller at kjøretøyets kjørelengde overstiger 190.000 km. Dersom kjøretøyets kjørelengde har oversteget 190.000 km i løpet av garantiperioden, må dokumentasjon for dette sendes til BilBeskyttelse for eventuell avslutning av garanti og refusjon av innbetalte beløp.

Forlengelse av garanti

Tegnet garanti kan ved utløp forlenges av den garantibeviset er utstedt til i opptil 5 år. Forlengelse av tegnet garanti forutsetter at kjøretøyet:

- Eies av en privatperson og den garantibeviset er utstedt til
- Er EU-godkjent

Angrerett

I samsvar med kjøps- og angrerettloven for salg utenfor fysiske salgssteder, kan du fritt angre på ditt kjøp innen 14 dager etter at BilBeskyttelse har mottatt full betaling. Dersom du ønsker å benytte deg av angreretten, må du før fristens utløp ringe eller sende e-post til BilBeskyttelse.

Ved bruk av angrerett, vil BilBeskyttelse refundere det innbetalte beløp i sin helhet til samme kilde som betalingen kom fra innen 30 dager.

Salg eller vraking av kjøretøy med gyldig garanti

Dersom et kjøretøy med gyldig garanti selges eller vrakes, må BilBeskyttelse varsles skriftlig for å godkjenne overførsel eller registrere opphør av garanti. Dersom den nye eieren ikke ønsker å overta garantien, avsluttes den automatisk etter endt bindingstid. Det samme gjelder ved vraking.

Behandling av personopplysninger

Hvordan BilBeskyttelse behandler dine data reguleres av General Data Protection Regulation (GDPR). Personopplysningene vi samler inn om deg er nødvendige for å kunne administrere garantien og oppfylle dine behov og våre kontraktsforpliktelser.

Lovvalg og tvisteløsning

Dette allmenne garantivilkår er undergitt og skal fortolkes i samsvar med norsk lov og rett. BilBeskyttelse og den garantibeviset er utstedt til skal forsøke å løse eventuelle tvister tilknyttet garantivilkårene ved forhandlinger seg imellom. Dersom du ikke er enig med BilBeskyttelse sin avgjørelse, anbefaler vi deg å be om en ny vurdering av saken ved å sende en detaljert begrunnelse til oss per post eller e-post.

BilBeskyttelse sin avgjørelse kan også påklages til Finansklagenemnda. Tvister tilknyttet BilBeskyttelse sine garantivilkår er undergitt ordinære regler om søksmål etter tvisteloven. Verneting er Oslo tingrett.